

KUNDCASE



IT-support

Behovet

Bergs Timber AB är en koncern inom skogsindustrin som producerar och säljer sågade och vidareförädlade trävaror. En väl fungerande IT-miljö har blivit allt viktigare i takt med att mer och mer blir digitaliserat. Detta ställer högre och högre krav på IT-avdelningen.

Lösningen

Tillsammans med Advitum genomfördes en modernisering av den centrala IT-miljön. Detta omfattade bland annat uppgradering till de nyaste versionerna av respektive system.

Efter att projektet genomförts valde man även att teckna ett IT-support avtal med Advitum som innebär att personalen kan få snabb hjälp precis när de behöver det samtidigt som personalen på IT-avdelningen blir avlastad och kan fokusera på verksamhetsnära IT-system i större utsträckning.

Resultatet

För användarna innebär moderniseringen samt tillgång till snabb support en klar produktionsökning och för IT-avdelningen medför samarbetet med Advitum att mer kraft kan läggas på utveckling av verksamheten.

Vad säger Bergs Timber?

"Uppgraderingen av IT-miljön samt samarbetsavtalet med Advitum har gjort att vi kan fokusera mer på kärnverksamheten"

Anders Jansson, IT-ansvarig, Bergs Timber AB

Advitum AB

Kraftvägen 2
382 36 NYBRO
Växel: +46-481-480 20

info@advitum.se
www.advitum.se

"Vi erbjuder tjänster och produkter inom it-infrastruktur till företag och organisationer. Vårt stora fokus på kundnöjdhet, affärsnytta och tillgänglighet gör oss till det självklara valet som IT-partner. Vi finns där oavsett när du behöver oss."

